



Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Vás tímto společnost **PAX, spol. s r.o., IČ: 42741017, Na Sypkém 925/1, 180 00 Praha 8** (dále též „Pohřební služba PAX“) informuje o následujícím:

V případě, že dojde mezi Pohřební službou PAX a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z příslušné smlouvy o koupi zboží či poskytnutí služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>

V případě sporu mezi spotřebitelem a Pohřební službou PAX, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne Pohřební služba PAX spotřebiteli shora uvedené informace v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.